



Pravo na povjerljivost

Imate pravo na povjerljivost podataka o svom zdravstvenom stanju te na izbor osoba koje će biti obaviještene o Vašem boravku u bolnici te Vašem zdravstvenom stanju. Možete imenovati i osobe kojima zabranjujete davanje tih podataka.

Pravo na privatnost

Pri pregledu, odnosno liječenju, a naročito prilikom pružanja osobne njege imate pravo na uvjete koji osiguravaju Vašu privatnost.

Pravo na održavanje osobnih kontakata

Tijekom boravka u bolnici imate pravo na primanje posjetitelja sukladno kućnom redu te pravo zabraniti posjete određenoj osobi ili osobama.

Pravo na samovoljno napuštanje zdravstvene ustanove

Imate pravo svojevorno napustiti bolnicu, osim u slučajevima kada bi to štetilo Vašem zdravlju ili sigurnosti drugih osoba.

Pravo na pristup medicinskoj dokumentaciji

Vaše je pravo dobiti pristup cjelokupnoj medicinskoj dokumentaciji koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje Vaše bolesti te o svome trošku zahtijevati presliku medicinske dokumentacije.

Pravo na zaštitu pri sudjelovanju u znanstvenim istraživanjima

Za sudjelovanje u znanstvenim istraživanjima, kao i uključivanje u medicinsku nastavu Vaše je pravo dobiti preciznu i razumljivu pisanu obavijest o prirodi, važnosti, posljedicama i rizicima istraživanja odnosno medicinske nastave te dati potpisnu suglasnost za sudjelovanje.

Pravo na naknadu štete

Vi imate pravo na naknadu štete sukladno općim propisima obveznoga prava.

Ukoliko smatrate da niste ostvarili neko od gore navedenih Vaših prava možete se pismenim putem obratiti ravnatelju zdravstvene ustanove, koji Vam je dužan odgovoriti u roku od 8 dana.

Također se možete obratiti županijskom povjerenstvu za zaštitu prava pacijenata odnosno povjerenstvu Grada Zagreba za zaštitu prava pacijenata ili Povjerenstvu za zaštitu i promicanje prava pacijenata pri Ministarstvu zdravlja.

Pritužbe i pohvale možete uputiti i nadležnim službama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ili putem besplatnog telefona **0800 7999**.

Za dodatne informacije posjetite internet stranicu



www.zdravlje.hr



www.hzjz.hr



www.hzzo.hr



Ministarstvo
zdravlja

Za zdravlje. Zajedno.

Pacijent u središtu bolničkog sustava!

UPITNIK





UPITNIK

Ljubazno Vas molimo da popunite ovaj upitnik kako bismo unaprijedili rad naše bolnice/odjela, a ujedno i nagradili najbolji odjel u našoj ustanovi. Podaci koje nam dostavljate bit će korišteni isključivo radi poboljšanja zdravstvene skrbi za pacijente!

NAZIV USTANOVE:

ODJEL:

Biste li članovima svoje obitelji ili prijateljima preporučili bolnicu/odjel na kojem ste se liječili, u slučaju da je i njima potrebno isto liječenje?

DA ☐

NE ☐

ZAHVALJUJEMO SE NA VAŠOJ SURADNJI!

Ovaj upitnik molimo ostaviti nam na mjestu označenom u bolnici / odjelu.

Ministar zdravlja će jednom godišnje dodijeliti priznanje najboljim bolničkim odjelima temeljem Vaših odgovora.



ministar zdravlja
prof. dr. sc. Rajko Ostojić, dr. med.

Pacijent u središtu bolničkog sustava!

Poštovana/i,

Ministarstvo zdravlja i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje u partnerstvu s udrugama pacijenata kontinuirano rade na unapređenju zdravstvenog sustava. Osiguranje najkvalitetnije moguće zdravstvene zaštite dio je procesa u kojem je izuzetno značajna suradnja i učinkovita komunikacija s pacijentima. Uprava bolnice i naši zaposlenici žele Vam tijekom boravka u bolnici pružiti najbolju moguću zdravstvenu uslugu, u skladu s Vašim zdravstvenim stanjem. Iskreno se nadamo se ćemo uspjeti u nastojanjima da Vaš boravak u bolnici učinimo što ugodnijim, a liječenje uspješnim. Uz pregled najosnovnijih informacija o Vašim pravima kao pacijenta, pripremili smo i kratki upitnik koji molimo da ispunite pri izlasku iz bolnice. Hvala Vam na tome.

Ministar zdravlja
prof. dr. sc. Rajko Ostojić, dr. med

Predsjednica Koalicije udruga u zdravstvu
dr. sc. Mensura Dražić, dipl. ing. kem.

Ravnatelj Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje
prim. Siniša Varga, dr. med. dent.

PRAVA PACIJENATA

Svakom pacijentu Zakon o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08) jamči jednako pravo na kvalitetnu i stalnu zdravstvenu zaštitu primjerenu zdravstvenome stanju, a neka osnovna prava koja regulira Zakon o zaštiti prava pacijenata su:

Pravo na suodlučivanje i pravo na obavještenost

Vaše pravo na suodlučivanje podrazumijeva pravo na obavještenost i pravo na prihvaćanje ili odbijanje određenog dijagnostičkog ili terapijskog postupka. Iznimno ono može biti ograničeno kada je to opravdano Vašim zdravstvenim stanjem. Jednako tako imate pravo na obavještenost o svojem zdravstvenom stanju, preporučenim pregledima i zahvatima i njihovim rizicima, mogućim zamjenama za preporučene postupke, o tijeku određenog postupka, preporučenom načinu života, pravima iz zdravstvenog osiguranja i postupcima za njihovo ostvarivanje. Također imate pravo tražiti stručno mišljenje o svojem zdravstvenom stanju od drugog stručnjaka odgovarajuće specijalizacije.

Pravo na prihvaćanje, odnosno odbijanje medicinskoga postupka ili zahvata

Vaše je pravo prihvatiti ili odbiti pojedini dijagnostički, odnosno terapijski postupak, osim u slučaju neodgodive medicinske intervencije čije bi nepoduzimanje ugrozilo Vaš život i zdravlje ili izazvalo trajna oštećenja Vašeg zdravlja.

