



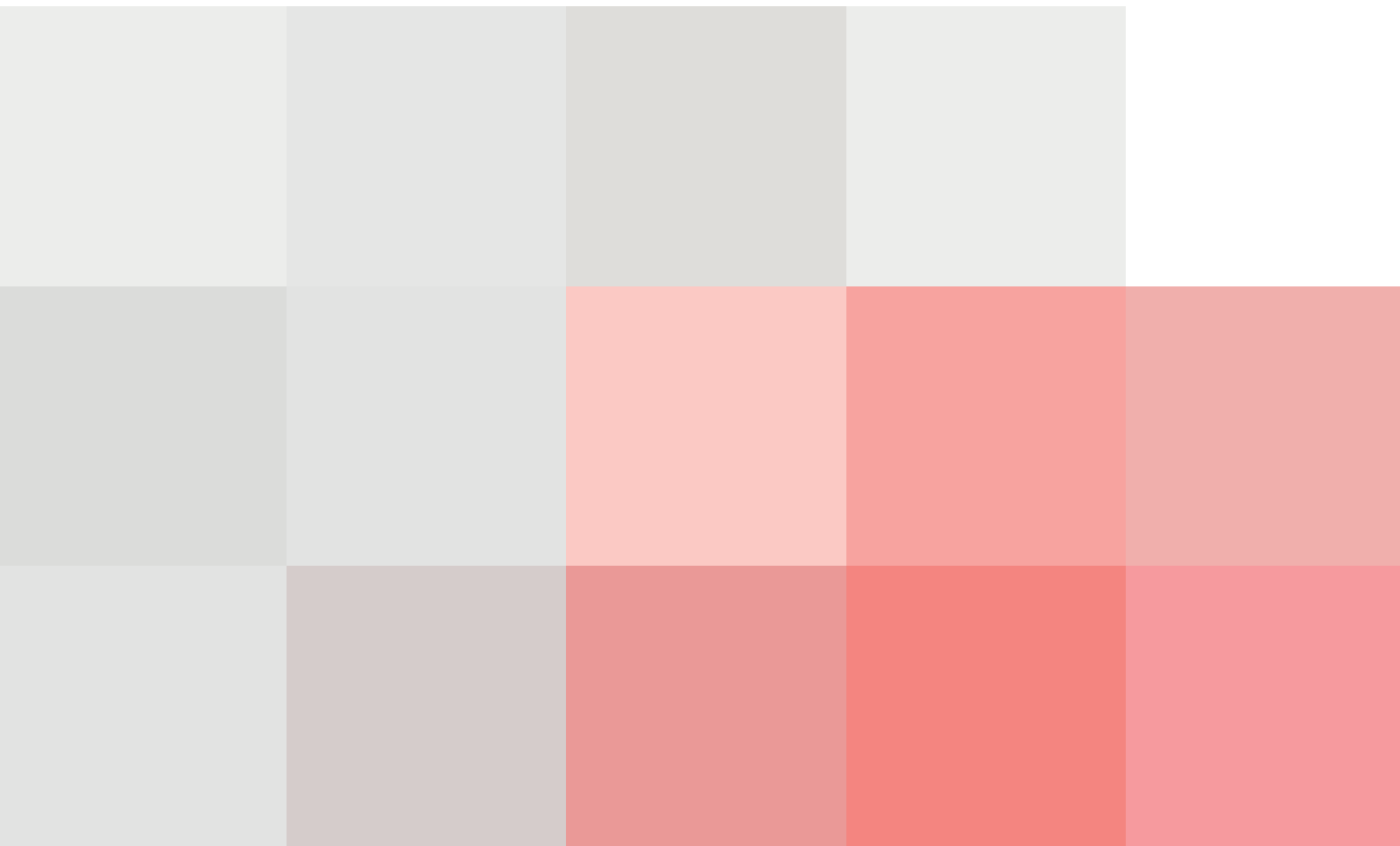
Agencija za kvalitetu i  
akreditaciju u zdravstvu  
i socijalnoj skrbi

SUSTAV ZA  
PRIKUPLJANJE  
PODATAKA



## Izvješće

O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM  
DOGAĐAJIMA ZA 2015.





AGENCIJA ZA KVALITETU I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU I SOCIJALNOJ SKRBI

# IZVJEŠĆE O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA ZA 2015.

Jasna Mesarić, Marina Mandelsamen Perica, Carmen Hadžić Kostrenčić

Zagreb, srpanj 2016.

NAKLADNIK Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi  
Planinska 13, 10000 Zagreb, [www.aaz.hr](http://www.aaz.hr)

ZA NAKLADNIKA Nina Bončić Mijatović, dipl. iur., v.d. ravnatelj

UREDNIKE izv. prof. dr. sc. Jasna Mesarić, dr. med.  
dr. sc. Marina Mandelsamen Perica, mag. educ. bio.  
Carmen Hadžić Kostrenčić, mag. pharm.

DIZAJN NASLOVNICE Branimir Lazanja dip. dizajner

GODINA POSTAVLJANJA PUBLIKACIJE NA MREŽU 2016.

# SADRŽAJ

Predgovor .....	7
Rezultati izvješća o neočekivanim neželjenim događajima u bolničkim zdravstvenim ustanovama .....	10
Rezultati izvješća o neželjenim događajima prema osoblju u zdravstvenim ustanovama .....	21
Prilog 1. Obrazac - minimalni set podataka za izvješće o neočekivanom neželjenom događaju .....	30



# Predgovor

U 2015. godini Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (u nastavku Agencija) je temeljem svojih nadležnosti provodila prikupljanje podataka (izvješća) o neočekivanim neželjenim događajima i neželjenim događajima prema osoblju.

Pravilnik o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene („Narodne novine“ 79/11) u skupini standarda kvalitete zdravstvene zaštite 2. SIGURNOST PACIJENATA I OSOBLJA utvrđuje trinaest (13) neočekivanih neželjenih događaja, eng. *sentinel events* (tablica 1) i tri neželjena događaja prema osoblju (tablica 2), koje zdravstvene ustanove trebaju pratiti i dostaviti izvješće Agenciji svaka tri mjeseca.

Prema definiciji navedenoj u Pravilniku *neočekivani neželjeni događaj* jest neočekivana smrt ili ozbiljna fizička ili psihološka ozljeda koja nije povezana s prirodnim tijekom bolesti.

Tablica 1. Neočekivani neželjeni događaji

NAZIV NEOČEKIVANOG NEŽELJENOG DOGAĐAJA (NND)	OZNAKA
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	NND #1
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	NND #2
Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	NND #3
Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti	NND #4
Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	NND #5
Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porođajem	NND #6
Otmica novorođenčeta	NND #7
Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	NND #8
Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem	NND #9
Jaka neonatalna žutica (bilirubin >513 µmol/L)	NND #10
Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi	NND #11
Radioterapija pogrešne regije tijela	NND #12
Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze	NND #13
Ostalo (uključuje svaki neočekivani neželjeni događaj koji je uzrokovao neočekivanu smrt ili ozbiljnu fizičku ili psihološku ozljedu pacijenta)*	NND #14

\*Bolnička zdravstvena ustanova može prijaviti neočekivani neželjeni događaj koji nije definiran Pravilnikom (NN 79/11).

Tablica 2. Neželjeni događaji prema osoblju

NAZIV NEŽELJENOG DOGAĐAJA PREMA OSOBLJU (NDPO)	OZNAKA
Fizički neželjeni događaj	NDPO #1
Materijalni neželjeni događaj	NDPO #2
Verbalni neželjeni događaj	NDPO #3

## METODOLOGIJA – OBUHVAT PODATAKA

Agencija je putem Službe za kvalitetu i edukaciju prikupila Izvješća o neočekivanim neželjenim događajima u bolničkim zdravstvenim ustanovama i Izvješća o neželjenim događajima prema osoblju u zdravstvenim ustanovama za izvještajna razdoblja siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4) za 2015. godinu. Izvješća su prikupljena putem on-line obrazaca u web aplikaciji Sustav za praćenje pokazatelja kvalitete zdravstvene zaštite Agencije.

Rok za dostavljanje Izvješća za prvo i drugo izvještajno razdoblje bio je 30.10.2015., a za treće i četvrto izvještajno razdoblje 31.1.2016. godine. Zdravstvenim ustanovama koje nisu dostavile svoja izvješća u navedenom roku Agencija je poslala podsjetnik dana 24.2.2016.

Ovo godišnje izvješće o neočekivanim neželjenim događajima i neželjenim događajima prema osoblju sadrži rezultate analize izvješća za 2015. godinu koja su zdravstvene ustanove dostavile Agenciji do 15. lipnja 2016. godine.



## **STATUS ZDRAVSTVENIH USTANOVA S OBZIROM NA DOSTAVLJENA IZVJEŠĆA**

### **Izvešće o neočekivnim neželjenim događajima u bolničkim zdravstvenim ustanovama**

Status A ima bolnička zdravstvena ustanova koja je dostavila izvješće za sva četiri kvartalna izvještajna razdoblja: siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4).

Status B ima bolnička zdravstvena ustanova koja je dostavila izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje i za najmanje jedan njoj primjenjivi događaj.

Status O ima bolnička zdravstvene ustanova koja nije dostavila izvješće niti za jedno izvještajno razdoblje.

### **Izvešće o neželjenim događajima prema osoblju u zdravstvenim ustanovama**

Status A ima zdravstvena ustanova koja je dostavila izvješće za sva četiri kvartalna izvještajna razdoblja: siječanj-ožujak (Q1), travanj-lipanj (Q2), srpanj-rujan (Q3) i listopad-prosinac (Q4) ili izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje.

Status O ima zdravstvena ustanova koja nije dostavila izvješće niti za jedno izvještajno razdoblje.

# Rezultati izvješća o neočekivanim neželjenim događajima u bolničkim zdravstvenim ustanovama

Od 62 bolničke zdravstvene ustanove (BZU) njih 57 (92%) je dostavilo izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje 2015. U analizu su uključene BZU sa statusom A i B (tablica 3).

Bolničke zdravstvene ustanove koje nisu dostavile Izvješće za niti jedno izvještajno razdoblje (status O), 5/62 (8%) su sljedeće: Klinika za psihijatriju Vrapče; Opća bolnica "Dr. Josip Benčević" Slavonski Brod; Opća bolnica Varaždin; Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama; Psihijatrijska bolnica Ugljan.

Tablica 3. Status dostavljenih izvješća o neočekivanim neželjenim događajima u bolničkim zdravstvenim ustanovama za 2015. godinu

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA (BZU)		STATUS
1	Klinički bolnički centar Rijeka	A
2	Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice	A
3	Klinički bolnički centar Split	A
4	Klinička bolnica Dubrava	A
5	Klinička bolnica Merkur	A
6	Klinička bolnica Sveti Duh	A
7	Klinika za dječje bolesti Zagreb	A
8	Klinika za infektivne bolesti "Dr. Fran Mihaljević"	A
9	Klinika za ortopediju Lovran	A
10	Opća bolnica Dubrovnik	A
11	Opća bolnica Gospić	A
12	Opća bolnica Karlovac	A
13	Opća i veteranska bolnica "Hrvatski ponos" Knin	A

Nastavak s predhodne stranice.

14	Opća bolnica Dr. Tomislav Bardek Koprivnica	A
15	Opća bolnica Našice	A
16	Opća bolnica i bolnica branitelja Domovinskog rata Ogulin	A
17	Opća bolnica Pula	A
18	Opća bolnica Dr. Ivo Pedišić Sisak	A
19	Opća bolnica Šibensko-kninske županije	A
20	Opća bolnica Virovitica	A
21	Opća bolnica Zadar	A
22	Opća županijska bolnica Požega	A
23	Opća županijska bolnica Vinkovci	A
24	Opća županijska bolnica Vukovar i bolnica hrvatskih veterana	A
25	Županijska bolnica Čakovec	A
26	Dječja bolnica Srebrnjak	A
27	Specijalna bolnica za kronične bolesti dječje dobi Gornja Bistra	A
28	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Biokovka	A
29	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Daruvarske toplice	A
30	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Kalos	A
31	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Lipik	A
32	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Naftalan	A
33	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Thalassotherapie Crikvenica	A
34	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske toplice	A
35	Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju prim. dr. Martin Horvat	A
36	Specijalna bolnica za ortopediju, kirurgiju, neurologiju i fizikalnu medicinu i rehabilitaciju Sv. Katarina	A
37	Specijalna bolnica za oftamologiju Svjetlost	A
38	Specijalna bolnica za plućne bolesti	A
39	Specijalna bolnica Podobnik za ginekologiju i porodništvo	A

Nastavak s predhodne stranice.

40	Specijalna bolnica za produženo liječenje Duga Resa	A
41	Neuropsihijatrijska bolnica Dr. Ivan Barbot Popovača	A
42	Psihijatrijska bolnica Sveti Ivan	A
43	Psihijatrijska bolnica Lopača	A
44	Psihijatrijska bolnica Rab	A
45	Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež	A
46	Specijalna bolnica za psihijatriju i palijativnu skrb Sveti Rafael Strmac	A
47	Klinički bolnički centar Osijek	B
48	Klinički bolnički centar Zagreb	B
49	MAGDALENA - klinika za kardiovaskularne bolesti Medicinskog fakulteta Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku	B
50	Opća bolnica Bjelovar	B
51	Opća bolnica Zabok	B
52	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske toplice	B
53	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke toplice	B
54	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma Thalassotherapia Opatija	B
55	Specijalna bolnica za ortopediju Biograd na moru	B
56	Specijalna bolnica za ortopediju i opću kirurgiju Nemeč	B
57	Specijalna bolnica za ortopediju i traumatologiju lokomotornog sustava Akromion	B
58	Klinika za psihijatriju Vrapče	O
59	Opća bolnica Dr. Josip Benčević Slavonski Brod	O
60	Opća bolnica Varaždin	O
61	Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama	O
62	Psihijatrijska bolnica Ugljan	O

Nastavak s predhodne stranice.

LEGENDA

A = dostavljeno cjelovito izvješće za Q1/Q2/Q3/Q4

B = dostavljeno izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje i za najmanje jedan primjenjivi događaj

O = izvješće nije dostavljeno za niti jedno izvještajno razdoblje

## Primjenjivost neočekivanih neželjenih događaja za bolničke zdravstvene ustanove

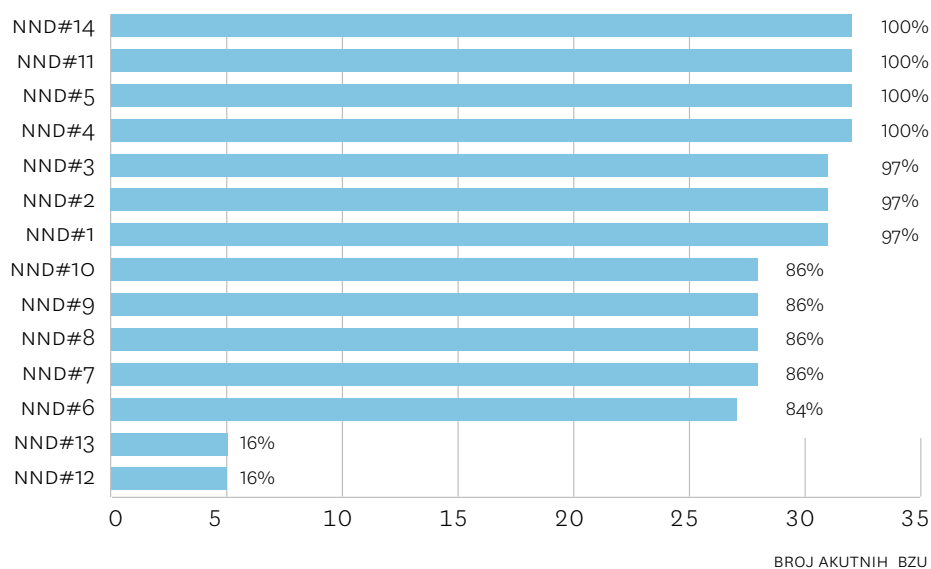
Bolnička zdravstvena ustanova izvještava o njoj primjenjivim neočekivanim neželjenim događajima sukladno djelatnostima koje obavlja (Talica 4, Slika 1, Slika 2).

Tablica 4. Primjenjivost NND za akutne i specijalne bolničke zdravstvene ustanove

NND	BROJ AKUTNIH BZU ZA KOJE JE NND PRIMJENJIV	BROJ SPECIJALNIH BZU ZA KOJE JE NND PRIMJENJIV
NND#1	31	8
NND#2	31	8
NND#3	31	8
NND#4	32	9
NND#5	32	29
NND#6	27	1
NND#7	28	1
NND#8	28	1
NND#9	28	1
NND#10	28	1
NND#11	32	30
NND#12	5	0
NND#13	5	0
NND#14	32	30

BZU = Bolnička zdravstvena ustanova; NND = Neočekivani neželjeni događaj

Slika 1. Primjenjivost neočekivanih neželjenih događaja za akutne bolničke zdravstvene ustanove



LEGENDA

BZU = Bolnička zdravstvena ustanova

NND = Neočekivani neželjeni događaj

Neočekivani neželjeni događaji povezani s kirurškim zahvatom (NND#1 Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, NND#2 Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela, NND#3 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak) primjenjivi su za 31/32 (97%) akutnih BZU.

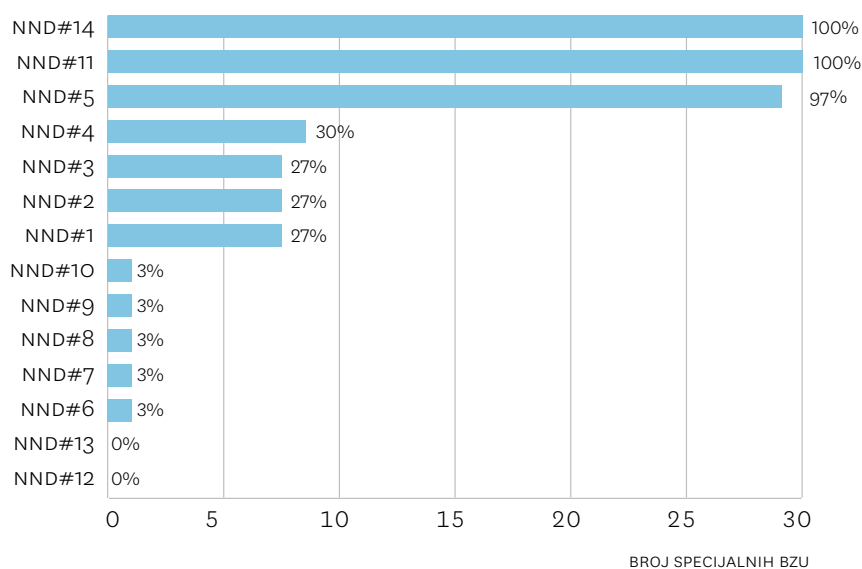
Neočekivani neželjeni događaj povezan s transfuzijskim liječenjem (NND#4 Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti) primjenjiv je za 32/32 (100%) akutnih BZU.

Neočekivani neželjeni događaji povezani s farmakoterapijom (NND#5 Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije), NND#11 Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i NND#14 Ostalo (uključuje svaki neželjeni događaj koji je uzrokovao smrt ili tešku ozljedu pacijenta) primjenjivi su za 32/32 (100%) akutnih BZU.

Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođajstvom (NND#6 Smrt majke ili teško oboljenje povezano s porođajem; NND#7 Otmica novorođenčeta; NND#8 Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji; NND#9 Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koja nije povezana s urođenim oboljenjem; NND#10 Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 μmol/L)) primjenjivi su za 27/32 (84%) do 28/32 (88%) akutnih BZU.

Neočekivani neželjeni događaji povezani s radioterapijom (NND#12 Radioterapija pogrešne regije tijela i NND#13 Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze) primjenjivi su za 5/32 (16%) akutnih BZU.

Slika 2. . Primjenjivost neočekivanih neželjenih događaja za specijalne bolničke zdravstvene ustanove



LEGENDA

BZU = Bolnička zdravstvena ustanova

NND = Neočekivani neželjeni događaj

Neočekivani neželjeni događaji povezani s kirurškim zahvatom (NND#1 Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, NND#2 Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela, NND#3 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak) primjenjivi su za 8/30 (27%) specijalnih BZU.

Neočekivani neželjeni događaji povezani s farmakoterapijom (NND#5 Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije) primjenjiv je za 29/30 specijalnih BZU.

Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi (NND#11) i NND#14 Ostalo (uključuje svaki neželjeni događaj koji je uzrokovao smrt ili tešku ozljedu pacijenta, a ne nalazi se na definiranoj listi NND) primjenjivi su za 30/30 (100%) specijalnih BZU.

Neočekivani neželjeni događaji povezani s porođištvom (NND#6 Smrt majke ili teško oboljenje povezano s porođajem; NND#7 Otmica novorođenčeta; NND#8 Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji; NND#9 Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koja nije povezana s urođenim oboljenjem; NND#10 Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 µmol/L)) primjenjivi su samo za 1/30 (3%) specijalnih BZU.

## Neočekivani neželjeni događaji prema dostavljenim izvješćima

Tablica 5. Neočekivani neželjeni događaji (NND) prema dostavljenim izvješćima bolničkih zdravstvenih ustanova za 2012., 2013., 2014. i 2015. godinu

NAZIV NND	OZNAKA	BROJ BZU ZA KOJE JE NND PRIMJENJIV	2012. BROJ NND	2013. BROJ NND	2014. BROJ NND	2015. BROJ NND
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	NND#1	39	1	0	0	0
Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	NND#2	39	1	0	0	1
Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	NND#3	38	0	0	2	1
Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti	NND#4	41	1	0	2	5
Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	NND#5	61	0	0	0	0
Smrt majke ili teško oboljenje povezano s porođajem	NND#6	28	0	0	3	2
Otmica novorođenčeta	NND#7	29	0	0	0	0
Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	NND#8	29	0	0	0	0



Nastavak s predhodne stranice.

Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koja nije povezana s urođenim oboljenjem	NND#9	29	5	0	1	2
Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 µmol/L)	NND#10	29	1	0	3	2
Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi	NND#11	61	19	12	43	23
Radioterapija pogrešne regije tijela	NND#12	5	0	1	3	0
Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze	NND#13	5	0	0	3	0
Ostalo (uključuje svaki neželjeni događaj koji je uzrokovao smrt ili tešku ozljedu pacijenta)	NND#14	62	NP	NP	NP	5
			<b>28</b>	<b>13</b>	<b>60</b>	<b>41</b>

NP= nema podatka (u izvješćima za 2012., 2013., 2014. godinu nije bio traženi podatak)

Od 142 NND zabilježena u izvješćima bolničkih zdravstvenih ustanova za razdoblje od 2012. do 2015. godine, najčešći NND je bio Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi (NND#11), 97/142 (68,3%) neočekivanih neželjenih događaja.

19/142 (13,4%) NND je bilo povezano s porođištvom (NND#6 Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porođajem, NND#9 Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem, NND#10 Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 µmol/L);

8/142 (5,6%) NND je bilo povezano s transfuzijskim liječenjem (NND#4 Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti);

7/142 (4,9%) NND je bilo povezano s radioterapijom (NND#12 Radioterapija pogrešne regije tijela, NND#13 Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze);

6/142 (4,2%) NND je bilo povezano s kirurškim zahvatom (NND#1 Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu, NND#2 Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela, NND#3 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak);

NND povezan s pogrešnom farmakoterapijom (NND#5 Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije), Otmica novorođenčeta (NND#7) i Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji (NND#8) nisu bili zabilježeni niti u jednom izvješću BZU.

Za Izvješće 2015. godine za svaki NND koji se dogodio bolnička zdravstvena ustanova je trebala dostaviti devet podataka (Prilog 1. Obrazac – minimalni set podataka za izvješće o neočekivanom neželjenom događaju):

1. dob pacijenta
2. spol pacijenta
3. datum incidenta (neočekivanog neželjenog događaja)
4. vrijeme incidenta (neočekivanog neželjenog događaja)
5. mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)
6. mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice/radilišta
7. osoba ili čimbenik uključen u incident (neočekivani neželjeni događaj)
8. ishod incidenta (neočekivanog neželjenog događaja)
9. poduzete radnje

Minimalni podaci za neočekivani neželjeni događaj odabrani su prema preporukama Svjetske zdravstvene organizacije koje su proizašle iz istraživačkog projekta „Europska validacija minimalnog informacijskog modela (MIM) za prijavljivanje incidenata vezanih uz sigurnost pacijenata te učenje na pogreškama“ u kojem je Agencija putem Službe za kvalitetu i edukaciju dobrovoljno sudjelovala (<http://www.who.int/patientsafety/implementation/taxonomy/eu-mim-validation/en/>).

Tablica 6. Prikaz NND prema mjestu incidenta (organizacijska jedinica/radilište) u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi

MJESTO INCIDENTA (ORGANIZACIJSKA JEDINICA/RADILIŠTE)	BROJ NND
Odjel za ginekologiju i opstetriciju	3
Kardiologija	2
Klinika/Odjel za neurologiju	2
Klinika/Odjel za psihijatriju	2
Vaskularna kirurgija	1
Interna klinika	1
Zavod za pulmologiju	1
Nema podatka	29
Ukupno	41

Tablica 7. Prikaz NND prema mjestu incidenta (neočekivanog neželjenog događaja) unutar organizacijske jedinice/radilišta u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi

MJESTO INCIDENTA UNUTAR ORGANIZACIJSKE JEDINICE/RADILIŠTA	BROJ NND
Odjel	7
Kirurška sala	4
Hodnik	2
Bolesnička soba	15
Kupaonica/wc	4
Ostalo	8
Nema podatka	1
Ukupno	41

Tablica 8. Prikaz podataka o osobi ili čimbeniku koji je uključen u incident (neočekivani neželjeni događaj) u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi

OSOBA ILI ČIMBENIK UKLJUČEN U INCIDENT	BROJ
Zdravstveni djelatnik	13
Komunikacija	4
Medicinski uređaj ili proizvod	2
Medicinski pribor	2
Nezdravstveni djelatnik	1
Lijek	1
Ostalo	20
Nema podatka	10

Tablica 9. Ishod incidenta (neočekivanog neželjenog događaja) u bolničkoj zdravstvenoj ustanovi

ISHOD INCIDENTA	BROJ
Zahtjevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran	14
Produljena je hospitalizacija	13
Smrt	8
Nije utjecalo na produljenje hospitalizacije	7
Trajna posljedica	0
Nema podatka	6

Od 41 zabilježenog NND u bolničkim zdravstvenim ustanovama za 29 (70%) nema zabilježenog podatka o mjestu incidenta;

Od 41 zabilježenog NND u bolničkim zdravstvenim ustanovama najčešće zabilježeno mjesto incidenta unutar organizacijske jedinice (radilišta) je bolesnička soba (15/41) NND.

# Rezultati izvješća o neželjenim događajima prema osoblju u zdravstvenim ustanovama

Neželjeni događaji prema osoblju (NDPO) primjenjivi su za sve zdravstvene ustanove.

## Neželjeni događaji prema osoblju u bolničkim zdravstvenim ustanovama

Od 62 bolničke zdravstvene ustanove (BZU) njih 51 (82%) je dostavilo izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje 2015. (status A, tablica 10).

Bolničke zdravstvene ustanove koje nisu dostavile Izvješće za niti jedno izvještajno razdoblje, 11/62 (18%), su sljedeće: Klinički bolnički centar Zagreb; Klinika za psihijatriju Vrapče; Klinika za kardiovaskularne bolesti medicinskog fakulteta u Osijeku „Magdalena“; Opća bolnica Dr. Josip Benčević Slavonski Brod; Opća bolnica Varaždin; Opća bolnica Zabok; Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske toplice; Specijalna bolnica za produženo liječenje Duga Resa; Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama; Specijalna bolnica za oftamologiju „Svjetlost“; Psihijatrijska bolnica Ugljan.

Tablica 10. Status dostavljenih Izvješća o neželjenim događajima prema osoblju u bolničkim zdravstvenim ustanovama za 2015. godinu

BOLNIČKA ZDRAVSTVENA USTANOVA (BZU)		STATUS
1	Klinički bolnički centar Osijek	A
2	Klinički bolnički centar Rijeka	A
3	Klinički bolnički centar Sestre milosrdnice	A
4	Klinički bolnički centar Split	A
5	Klinička bolnica Dubrava	A
6	Klinička bolnica Merkur	A
7	Klinička bolnica Sveti Duh	A
8	Klinika za dječje bolesti Zagreb	A

Nastavak s predhodne stranice.

9	Klinika za infektivne bolesti "Dr. Fran Mihaljević"	A
10	Klinika za ortopediju Lovran	A
11	Opća bolnica Bjelovar	A
12	Opća bolnica Dubrovnik	A
13	Opća bolnica Gospić	A
14	Opća bolnica Karlovac	A
15	Opća i veteranska bolnica "Hrvatski ponos" Knin	A
16	Opća bolnica Dr. Tomislav Bardek Koprivnica	A
17	Opća bolnica Našice	A
18	Opća bolnica i bolnica branitelja Domovinskog rata Ogulin	A
19	Opća bolnica Pula	A
20	Opća bolnica Dr. Ivo Pedišić Sisak	A
21	Opća bolnica Dr. Josip Benčević Slavonski Brod	A
22	Opća bolnica Šibensko-kninske županije	A
23	Opća bolnica Virovitica	A
24	Opća bolnica Zadar	A
25	Opća županijska bolnica Požega	A
26	Opća županijska bolnica Vinkovci	A
27	Opća županijska bolnica Vukovar i bolnica hrvatskih veterana	A
28	Županijska bolnica Čakovec	A
29	Dječja bolnica Srebrnjak	A
30	Specijalna bolnica za kronične bolesti dječje dobi Gornja Bistra	A
31	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Biokovka	A
32	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Daruvarske toplice	A
33	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Kalos	A
34	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Krapinske toplice	A
35	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Lipik	A
36	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Naftalan	A
37	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke toplice	A
38	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Thalassotherapia Crikvenica	A

Nastavak s prethodne stranice.

39	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma Thalassotherapia Opatija	A
40	Specijalna bolnica za ortopediju Biograd na moru	A
41	Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju prim. dr. Martin Horvat	A
42	Specijalna bolnica za ortopediju, kirurgiju, neurologiju i fizikalnu medicinu i rehabilitaciju Sv. Katarina	A
43	Specijalna bolnica za ortopediju i opću kirurgiju Nemeč	A
44	Specijalna bolnica za ortopediju i traumatologiju lokomotornog sustava Akromion	A
45	Specijalna bolnica za plućne bolesti	A
46	Specijalna bolnica Podobnik za ginekologiju i porodništvo	A
47	Neuropsihijatrijska bolnica Dr. Ivan Barbot Popovača	A
48	Psihijatrijska bolnica Sveti Ivan	A
49	Psihijatrijska bolnica Lopača	A
50	Psihijatrijska bolnica Rab	A
51	Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež	A
52	Specijalna bolnica za psihijatriju i palijativnu skrb Sveti Rafael Strmac	A
53	Klinički bolnički centar Zagreb	O
54	MAGDALENA - klinika za kardiovaskularne bolesti Medicinskog fakulteta Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku	O
55	Klinika za psihijatriju Vrapče	O
56	Opća bolnica Varaždin	O
57	Opća bolnica Zabok	O
58	Psihijatrijska bolnica Ugljan	O
59	Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske toplice	O
60	Specijalna bolnica za oftamologiju Svjetlost	O
61	Specijalna bolnica za produženo liječenje Duga Resa	O
62	Specijalna bolnica za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama	O

LEGENDA

A = dostavljeno izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje

O = izvješće nije dostavljeno za niti jedno izvještajno razdoblje

## Neželjeni događaji prema osoblju u lječilištima

Od 5 lječilišta dva su dostavila izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje 2015. (status A, tablica 11).

Lječilišta koje nisu dostavile Izvješće za niti jedno izvještajno razdoblje, 3/5 su sljedeća: Lječilište Istarske toplice; Lječilište Veli Lošinj; Lječilište za rehabilitaciju i fizikalnu terapiju Dujmović.

Tablica 11. Status dostavljenih Izvješća o neželjenim događajima prema osoblju u lječilištima za 2015. godinu

LJEČILIŠTA		STATUS
1	Lječilište Bizovačke toplice	A
2	Lječilište Topusko	A
3	Lječilište Veli Lošinj	O
4	Lječilište Istarske toplice	O
5	Lječilište za rehabilitaciju i fizikalnu terapiju Dujmović	O

### LEGENDA

A = dostavljeno izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje

O = izvješće nije dostavljeno za niti jedno izvještajno razdoblje

## Neželjeni događaji prema osoblju u zavodima za javno zdravstvo

Od 22 zavoda za javno zdravstvo (ZZJZ) njih 8 (36%) je dostavilo izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje 2015. (status A, tablica 12).

Zavodi za javno zdravstvo koji nisu dostavili Izvješće za niti jedno izvještajno razdoblje, 14/22 (64%) su sljedeći: Hrvatski zavod za javno zdravstvo; Zavod za javno zdravstvo Bjelovarsko-bilogorske županije; Nastavni zavod za javno zdravstvo Grada Zagreba „Dr. Andrija Štampar”; Zavod za javno zdravstvo Istarske županije; Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije; Zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije; Zavod za javno zdravstvo Požeško-slavonske županije; Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije; Zavod za javno zdravstvo Sisačko-moslavačke županije; Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije; Zavod za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije; Zavod za javno zdravstvo Varaždinske županije; Zavod za javno zdravstvo Vukovarsko-srijemske županije; Zavod za javno zdravstvo Zadar.



Tablica 12. Status dostavljenih Izvješća o neželjenim događajima prema osoblju u Zavodima za javno zdravstvo za 2015. godinu

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO (ZZJZ)		STATUS
1	Zavod za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije	A
2	Zavod za javno zdravstvo Dubrovačko-neretvanske županije	A
3	Zavod za javno zdravstvo Koprivničko-križevačke županije	A
4	Zavod za javno zdravstvo Krapinsko-zagorske županije	A
5	Zavod za javno zdravstvo Ličko-senjske županije	A
6	Zavod za javno zdravstvo Međimurske županije	A
7	Zavod za javno zdravstvo „Sveti Rok“ Virovitičko-podravske županije	A
8	Zavod za javno zdravstvo Zagrebačke županije	A
9	Hrvatski zavod za javno zdravstvo	O
10	Nastavni zavod za javno zdravstvo Grada Zagreba „Dr. Andrija Štampar“	O
11	Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije	O
12	Zavod za javno zdravstvo Bjelovarsko-bilogorske županije	O
13	Zavod za javno zdravstvo Istarske županije	O
14	Zavod za javno zdravstvo Karlovačke županije	O
15	Zavod za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije	O
16	Zavod za javno zdravstvo Požeško-slavonske županije	O
17	Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije	O
18	Zavod za javno zdravstvo Sisačko-moslavačke županije	O
19	Zavod za javno zdravstvo Šibensko-kninske županije	O
20	Zavod za javno zdravstvo Varaždinske županije	O
21	Zavod za javno zdravstvo Vukovarsko-srijemske županije	O
22	Zavod za javno zdravstvo Zadar	O

LEGENDA

A = dostavljeno izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje

O = izvješće nije dostavljeno za niti jedno izvještajno razdoblje

## Neželjeni događaji prema osoblju u zavodima za hitnu medicinu

Od 22 zavoda za hitnu medicinu (ZZHM) njih 10 (45%) je dostavilo izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje 2015. (status A, tablica 13).

Zavodi za hitnu medicinu koji nisu dostavili Izvješće za niti jedno izvještajno razdoblje, 12/22 (55%), su sljedeći: Hrvatski zavod za hitnu medicinu; Zavod za hitnu medicinu Bjelovarsko-bilogorske županije; Zavod za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije; Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije; Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije; Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije; Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije; Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije; Zavod za hitnu medicinu Sisačko-moslavačke županije; Zavod za hitnu medicinu Varaždinske županije; Zavod za hitnu medicinu Vukovarsko-srijemske županije; Zavod za hitnu medicinu Zadarske županije.

Tablica 13. Status dostavljenih Izvješća o neželjenim događajima prema osoblju u Zavodima za hitnu medicinu za 2015. godinu

ZAVOD ZA HITNU MEDICINU (ZZHM)		STATUS
1	Nastavni zavod za hitnu medicinu Grada Zagreba	A
2	Zavod za hitnu medicinu Brodsko-posavske županije	A
3	Zavod za hitnu medicinu Istarske županije	A
4	Zavod za hitnu medicinu Krapinsko-zagorske županije	A
5	Zavod za hitnu medicinu Požeško-slavonske županije	A
6	Zavod za hitnu medicinu Primorsko-goranske županije	A
7	Zavod za hitnu medicinu Splitsko-dalmatinske županije	A
8	Zavod za hitnu medicinu Šibensko-kninske županije	A
9	Zavod za hitnu medicinu Virovitičko-podravске županije	A
10	Zavod za hitnu medicinu Zagrebačke županije	A
11	Hrvatski zavod za hitnu medicinu	O
12	Zavod za hitnu medicinu Bjelovarsko-bilogorske županije	O
13	Zavod za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije	O
14	Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije	O
15	Zavod za hitnu medicinu Koprivničko-križevačke županije	O
16	Zavod za hitnu medicinu Ličko-senjske županije	O

Nastavak s prethodne stranice.

17	Zavod za hitnu medicinu Međimurske županije	O
18	Zavod za hitnu medicinu Osječko-baranjske županije	O
19	Zavod za hitnu medicinu Sisačko-moslavačke županije	O
20	Zavod za hitnu medicinu Varaždinske županije	O
21	Zavod za hitnu medicinu Vukovarsko-srijemske županije	O
22	Zavod za hitnu medicinu Zadarske županije	O

LEGENDA

A = dostavljeno izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje i za najmanje jedan primjenjivi događaj

O = izvješće nije dostavljeno za niti jedno izvještajno razdoblje

## Neželjeni događaji prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama

Izvjeshće za najmanje jedno izvještajno razdoblje 2015. dostavile su i zdravstvene ustanove: Medicina rada, dvije poliklinike i jedna ustanova za zdravstvenu skrb (tablica 14).

Tablica 14. Status dostavljenih Izvjeshća o neželjenim događajima prema osoblju u ostalim zdravstvenim ustanovama za 2015. godinu

OSTALE ZDRAVSTVENE USTANOVE (OZU)		STATUS
1	Medicina rada	A
2	Poliklinika Suvag Karlovac	A
3	Poliklinika za radiologiju, ginekologiju, opstetriciju, neurologiju, internu medicinu, onkologiju, medicinu rada, dermatologiju i venerologiju, nuklearnu medicinu, psihijatriju, urologiju, ortopediju, oftalmologiju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju i fizikalnu terapiju, otorinolaringologiju, opću kirurgiju, citologiju, anesteziologiju, reanimatologiju i intenzivno liječenje s medicinsko biokemijskim laboratorijem Medikol	A
4	Ustanova za zdravstvenu skrb Medikol	A

LEGENDA

A = dostavljeno izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje

Tablica 15. Neželjeni događaji prema osoblju (NDPO) u zdravstvenim ustanovama za 2015. godinu

NDPO	BZU BROJ (%) NDPO	LJEČILIŠTE BROJ NDPO	ZZHM BROJ NDPO	ZZJZ BROJ NDPO	OZU BROJ NDPO
Verbalni	218 (52,8%)	6	67	1	3
Fizički	151 (36,6%)	0	5	0	0
Materijalni	44 (10,6%)	0	4	0	0
Ukupno 499	413	6	76	1	3

BZU = Bolnička zdravstvena ustanova

ZZHM = Zavod za hitnu medicinu

ZZJZ = Zavod za javno zdravstvo

OZU = Ostala zdravstvena ustanova

Tablica 16. Neželjeni događaji prema osoblju (NDPO) u zdravstvenim ustanovama za 2012., 2013., 2014. i 2015. godinu

NDPO	2012.	2013.	2014.	2015.
Verbalni	230	169	794	295
Fizički	80	99	122	156
Materijalni	30	27	58	48
Ukupno	340	295	974	499

U 51/62 bolničke zdravstvene ustanove koje su dostavile izvješće naučestaliji je verbalni neželjeni događaj (218 slučajeva), zatim fizički (151 slučaj) te materijalni (44 slučajeva).

U 2/5 lječilišta koja su dostavila izvješće naučestaliji je verbalni neželjeni događaj (6 slučajeva), dok fizički i materijalni neželjeni događaj nije zabilježen.

U zavodima za hitnu medicinu najučestaliji je verbalni neželjeni događaj (67 slučajeva), zatim fizički (5 slučajeva) te materijalni (4 slučajeva).

U zavodima za javno zdravstvo zabilježen je samo verbalni neželjeni događaj (1 slučaj).

U ostalim zdravstvenim ustanovama zabilježena su samo tri slučaja verbalnog neželjenog događaja.

Sveukupno u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvješće za najmanje jedno izvještajno razdoblje za 2015. godinu najviše je zabilježeno verbalnih 295/499 (59%) zatim fizičkih 156/499 (31%) te materijalnih 48/499 (9,6%) neželjenih događaja prema osoblju.

# Prilog 1. Obrazac - minimalni set podataka za izvješće o neočekivanom neželjenom događaju

PODATAK	UNOS PODATKA
Dob (god)	Format yy
Spol	Izbornik: M, Ž, nepoznato
Datum incidenta	Format dd.mm.yyyy.
Vrijeme incidenta	Format hh:mm
Mjesto incidenta (organizacijska jedinica/radilište)	Format slobodan tekst
Mjesto incidenta (unutar organizacijske jedinice/radilišta)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· odjel</li> <li>· kirurška sala</li> <li>· hodnik</li> <li>· bolesnička soba</li> <li>· kupaonica/wc</li> <li>· ostalo</li> </ul>
Osoba ili čimbenik uključen u incident (moguće je više odgovora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· zdravstveni djelatnik</li> <li>· nezdravstveni djelatnik</li> <li>· medicinski uređaj ili proizvod</li> <li>· medicinski pribor</li> <li>· lijek</li> <li>· komunikacija</li> <li>· ostalo</li> </ul>
Ishod incidenta (moguće je više odgovora)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· produljena je hospitalizacija</li> <li>· nije utjecalo na produljenje hospitalizacije</li> <li>· zahtjevalo je dodatni terapijski ili dijagnostički postupak koji nije bio planiran</li> <li>· trajna posljedica</li> <li>· smrt</li> </ul>
Poduzete radnje	Da / Ne Ako Da: Slobodan tekst (max broj riječi 350)



