



Agencija za kvalitetu i
akreditaciju u zdravstvu
i socijalnoj skrbi

IZVJEŠĆE O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA ZA 2013. GODINU

Jasna Mesarić, Marina Mandelsamen Perica

Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi, Služba za kvalitetu i edukaciju u
zdravstvu i socijalnoj skrbi

Zagreb, svibanj 2014.

Planinska 13, 10000 Zagreb, Croatia

T. +385 1 640 7777; F. +385 1 640 7778; E. aaz@aaz.hr

Pri korištenju podataka obavezno navesti izvor: Mesarić J., Mandelsamen Perica M.. Izvješće o neočekivanim neželjenim događajima za 2013. godinu. Zagreb, 2014; Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (<http://www.aaz.hr>)

IZVJEŠĆE O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA (NND) U BOLNIČKIM ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

2013. GODINA

1. Uvod

U tijeku 2013. godine Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (u nastavku Agencija) je temeljem svojih nadležnosti i sukladno Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (NN 79/11) provodila prikupljanje podataka o neočekivanim neželjenim događajima (NND), eng. *sentinel events*, u zdravstvenim ustanovama.

Navedeni Pravilnik utvrđuje ukupno trinaest (13) neočekivanih neželjenih događaja i neželjene događaje prema osoblju koje zdravstvene ustanove trebaju pratiti te dostavljati Agenciji u obliku izvješća svaka tri mjeseca.

1. Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu
2. Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela
3. Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak
4. Transfuzijska reakcija zbog ABO nekompatibilnosti
5. Smrt, koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije
6. Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porodom
7. Otmica novorođenčeta
8. Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji
9. Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem
10. Jaka neonatalna žutica (bilirubin >513 $\mu\text{mol/L}$)
11. Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta
12. Radioterapija pogrešne regije tijela
13. Radioterapija s dozom 25% iznad planirane doze

Izvješće o neočekivanim neželjenim događajima za 2013. godinu obuhvatilo je podatke svih zdravstvenih ustanova koje su dostavile svoja izvješća za sva četiri izvještajna razdoblja, odnosno za cijelu 2013. godinu.

2. Rezultat

Primjenjivost neočekivanog neželjenog događaja (NND) u bolničkim zdravstvenim ustanovama

	NND	Broj BZU u kojima je NND primjenjiv
1	Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	38/65
2	Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	38/65
3	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	38/65
4	Transfuzijska reakcija zbog AB0 nekompatibilnosti	45/65
5	Smrt koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	55/65
6	Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porodom	31/65
7	Otmica novorođenčeta	32/65
8	Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	32/65
9	Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem	32/65
10	Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 µmol/L)	31/65
11	Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta	58/65
12	Radioterapija pogrešne regije tijela	13/65
13	Radioterapija s dozom 25% iznad planirane	13/65

Izvešća o neočekivanim neželjenim događajima za sva četiri izvještajna razdoblja dostavile su 33 od ukupno 65 bolničkih zdravstvenih ustanova (51%) i jedno Lječilište.

1. KBC Rijeka
2. KB Dubrava
3. KB Merkur
4. KB Sveti Duh
5. Magdalena – Klinika za kardiovaskularne bolesti MF Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
6. OB "Dr. Ivo Pedišić" Sisak
7. OB "Dr. Tomislav Bardek" Koprivnica
8. OB Bjelovar
9. OB Gospić

10. OB Karlovac
11. OB Ogulin
12. OB Pula
13. OB Virovitica
14. OŽB Vinkovci
15. OŽB Vukovar
16. Županijska bolnica Čakovec
17. SB za medicinsku rehabilitaciju Biokovka
18. SB za medicinsku rehabilitaciju Daruvarske toplice
19. SB za medicinsku rehabilitaciju Kalos
20. SB za medicinsku rehabilitaciju Lipik
21. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Stubičke toplice
22. SB za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske toplice
23. Bolnica za ortopediju i rehabilitaciju Prim. dr. Martin Horvat
24. SB za ortopediju Biograd n/m
25. SB za ortopediju i opću kirurgiju dr. Nemeč
26. SB za ortopediju, kirurgiju, neurologiju, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju Sv. Katarina
27. SB za plućne bolesti Zagreb
28. SB za zaštitu djece s neurorazvojnim i motoričkim smetnjama
29. Thalassotherapia Opatija - SB za medicinsku rehabilitaciju bolesti srca, pluća i reumatizma
30. Neuropsihijatrijska bolnica "Dr. Ivan Barbot" Popovača
31. Psihijatrijska bolnica Lopača
32. SB za psihijatriju i palijativnu skrb "Sveti Rafael" Strmac
33. Psihijatrijska bolnica Sveti Ivan
34. Lječilište Veli Lošinj

Nekonzistentna Izvješća o neočekivanim neželjenim događajima dostavile su 31 (48%) bolnička zdravstvena ustanova:

1. KBC Zagreb
2. KBC Sestre milosrdnice
3. KBC Osijek
4. KBC Split
5. Klinika za dječje bolesti Zagreb
6. Klinika za infektivne bolesti Dr. Fran Mihaljević
7. Klinika za ortopediju Lovran
8. Klinika za psihijatriju Vrapče
9. OB Dr. Josip Benčević Slavonski Brod
10. OB Dubrovnik
11. OB Hrvatski ponos – Knin
12. OB Našice
13. OB Nova Gradiška
14. OB Šibensko-kninske županije
15. OB Varaždin
16. OB Zabok
17. OB Zadar
18. Opća županijska bolnica Pakrac
19. Opća županijska bolnica Požega
20. Dječja bolnica Srebrnjak
21. SB za kronične bolesti dječje dobi Gornja Bistra
22. SB za kronične bolesti Novi Marof
23. SB za medicinsku rehabilitaciju Krapinske toplice
24. SB za medicinsku rehabilitaciju Naftalan
25. SB za kirurške, urološke i ortopedske bolesti Salus Split

- 26. SB za ortopediju i traumatologiju lokomotornog sustava, fizikalnu medicinu i rehabilitaciju Akromion
- 27. SB za plućne bolesti i TBC Klenovnik
- 28. Thalassotherapie Crikvenica - SB za medicinsku rehabilitaciju
- 29. Psihijatrijska bolnica Rab
- 30. Psihijatrijska bolnica Ugljan
- 31. Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež

Jedna bolnička zdravstvena ustanova nije dostavila Izvješće o neočekivanim neželjenim događajima niti za jedno izvještajno razdoblje:
Specijalna bolnica za produženo liječenje Duga Resa

Tablica 1. Broj neočekivanih neželjenih događaja (NND) uključujući 33 bolničke zdravstvene ustanove koje su dostavile izvješća za sva četiri izvještajna razdoblja (2013)

NND	Ukupan broj NND	Izvještajno razdoblje (2013)			
		Sij/Velj/Ožu	Tra/Svi/Lip	Srp/Kol/Ruj	Lis/Stu/Pro
1 Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	0	0	0	0	0
2 Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	0	0	0	0	0
3 Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	0	0	0	0	0
4 Transfuzijska reakcija zbog AB0 nekompatibilnosti	0	0	0	0	0
5 Smrt koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	0	0	0	0	0
6 Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porodom	0	0	0	0	0
7 Otmica novorođenčeta	0	0	0	0	0
8 Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	0	0	0	0	0
9 Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s	0	0	0	0	0

	urođenim oboljenjem					
10	Jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 $\mu\text{mol/L}$)	0	0	0	0	0
11	Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta	12	1	3	6	2
12	Radioterapija pogrešne regije tijela	1	0	0	0	1
13	Radioterapija s dozom 25% iznad planirane	0	0	0	0	0

Od ukupno 13 neočekivanih neželjenih događaja njih 12 se odnosi na samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi ili unutar 72 sata od otpusta, a jedan se odnosi na radioterapiju pogrešnog dijela tijela.

Neželjeni događaji prema osoblju primjenjivi su u svim zdravstvenim ustanovama. Od svih neželjenih događaja prema osoblju najčešćiji je verbalni neželjeni događaj (169 slučajeva), zatim fizički neželjeni događaj (99 prijavljenih slučajeva) te materijalni neželjeni događaj (27 slučajeva).