

IZVJEŠĆE O NEOČEKIVANIM NEŽELJENIM DOGAĐAJIMA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

Prema Pravilniku o standardima kvalitete zdravstvene zaštite i načinu njihove primjene (NN 79/11) (u daljnjem tekstu Pravilnik) sve zdravstvene ustanove, trgovačka društva i privatni zdravstveni radnici moraju prijavljivati neočekivane neželjene događaje svaka tri mjeseca Agenciji za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (u daljnjem tekstu Agencija).

Neočekivani neželjeni događaj jest neočekivana smrt ili ozbiljna fizička ili psihološka ozljeda koja nije povezana s prirodnim tijekom bolesti; ozbiljne ozljede posebno uključuju gubitak ekstremiteta ili velike motoričke funkcije; uključuju i sljedeće, čak ako ishod nije smrt ili veliki trajan gubitak funkcije: otmica novorođenčeta ili otpust pogrešnoj obitelji, neočekivana smrt na vrijeme rođenog djeteta, jaka neonatalna žutica (bilirubin > 513 $\mu\text{mol/L}$), kirurški zahvat na pogrešnom pacijentu ili pogrešnom dijelu tijela, kirurški instrument ili predmet ostavljen u pacijentu nakon zahvata ili nekog drugog postupka, samoubojstvo u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu ili unutar 72 sata od otpusta, hemolitička transfuzijska reakcija zbog nekompatibilnosti krvne grupe, radioterapija pogrešne regije tijela ili s dozom 25% iznad planirane doze te ozbiljna nuspojava lijeka.

Agencija je uspostavila prikupljanje podataka o neželjenim događajima u zdravstvenim ustanovama putem obrasca IZ-AAZ-NND koji se nalazi na web stranici Agencije. Od objave Pravilnika analizirani su prikupljeni podaci o neočekivanim neželjenim događajima za razdoblja: srpanj – prosinac 2011. (IZ-AAZ-NND-01.1), siječanj – ožujak 2012. (IZ-AAZ-NND-01.2), travanj – lipanj 2012. (IZ-AAZ-NND-01.3), srpanj – rujanj 2012. (IZ-AAZ-NND-01.4).

Tablica 1. Prikaz prijavljenih neočekivanih neželjenih događaja (NND) koje su zdravstvene ustanove poslale u razdoblju od srpnja 2011. do rujna 2012. godine

	Naziv NND	Ukupan broj slučajeva	IZ-AAZ-NND-01.1 ¹	IZ-AAZ-NND-01.2 ²	IZ-AAZ-NND-01.3 ³	IZ-AAZ-NND-01.4 ⁴
1	Kirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	1	1	0	0	0
2	Kirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela	1	0	0	1	0
3	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu kirurškog zahvata koji zahtjeva dodatni zahvat ili dodatni postupak	0	0	0	0	0
4	Transfuzijska reakcija zbog AB0 nekompatibilnosti	1	0	0	1	0
5	Smrt koma ili teško oštećenje zdravlja zbog pogrešne farmakoterapije	0	0	0	0	0
6	Smrt majke ili teško oboljenje majke povezano s porodom	0	0	0	0	0
7	Otmica novorođenčeta	0	0	0	0	0
8	Otpust novorođenčeta pogrešnoj obitelji	0	0	0	0	0
9	Smrt ili trajni invaliditet zdravog novorođenčeta porođajne težine veće od 2500 grama, koji nije povezan s urođenim oboljenjem	5	2	1	1	1
10	Jaka neonatalna žutica (bilirubin >513 µmol/L)	1	0	1	0	0
11	Samoubojstvo ili pokušaj samoubojstva u zdravstvenoj ustanovi i trgovačkom društvu unutar 72 sata od otpusta	19	4	3	1	11
12	Radioterapija pogrešne regije tijela	0	0	0	0	0
13	Radioterapija s dozom 25% iznad planirane	0	0	0	0	0

¹ Za navedeno razdoblje 54/65 zdravstvena ustanova poslala je izvješće o NND

² Za navedeno razdoblje 37/65 zdravstvena ustanova poslala je izvješće o NND

³ Za navedeno razdoblje 47/65 zdravstvena ustanova poslala je izvješće o NND

⁴ Za navedeno razdoblje 43/65 zdravstvena ustanova poslala je izvješće o NND

Tablica 2. Prikaz prijavljenih neočekivanih neželjenih događaja prema osoblju (NND) koje su zdravstvene ustanove poslale u razdoblju od srpnja 2011. do rujna 2012. godine

	Naziv NND	Ukupan broj slučajeva	IZ-AAZ-NND-01.1 ⁵	IZ-AAZ-NND-01.2 ⁶	IZ-AAZ-NND-01.3 ⁷	IZ-AAZ-NND-01.4 ⁸
1	Neželjeni događaje prema osoblju - verbalni	230	53	48	98	31
2	Neželjeni događaje prema osoblju - fizički	80	14	21	28	17
3	Neželjeni događaje prema osoblju - materijalni	30	5	13	6	6

Tijekom izvještajnog razdoblja može se zaključiti da je porasla kultura kvalitete vezano za prijavljivanje neočekivanih neželjenih događaja, stoga apsolutne brojke ne označavaju nužno porast neočekivanih neželjenih događaja u zdravstvenim ustanovama. Za očekivati je da će daljnje aktivnosti u ovom području u nadležnosti Agencije i zdravstvenih ustanova pridonijeti unapređenju kvalitete zdravstvene zaštite, posebice u dijelu sigurnosti pacijenata.

⁵ Za navedeno razdoblje 51/65 zdravstvena ustanova poslala je izvješće o NND

⁶ Za navedeno razdoblje 37/65 zdravstvena ustanova poslala je izvješće o NND

⁷ Za navedeno razdoblje 47/65 zdravstvena ustanova poslala je izvješće o NND

⁸ Za navedeno razdoblje 43/65 zdravstvena ustanova poslala je izvješće o NND